

みなさまの声

(ご意見用紙)

◆病院についてお気づきの点や、ご意見がございましたら、
遠慮なくお聞かせ下さい。

平成 年 月 日

花田先生(内科)入口に
No表示をいれたいと
大変待てる時間を
有効に過ごしたい。
大変助かりますので是非共
設置をお願いいたします

◆さしつかえなければ下記にもご記入下さい。

- 1: (外来患者様 (診療科名: 花田先生科)
- 2: 入院患者様 (病棟名: 第1・2 病棟)
- 3: 健康診断受診者様
- 4: お見舞いの方 (病棟名: 第1・2 病棟)
- 5: その他 ()

お名前

お電話

— —

ご住所

ご協力ありがとうございました。

お 願 い

当院ではご来院された皆様へのより一層のサービス向上に努め、患者様が利用しやすい病院となるようにしたいと考え、「投書箱」を設置しております。

つきましては、お気付きの点がございましたらご意見をお寄せ下さいますようお願い申し上げます。

藤間病院長 清水 謙

各項目の番号（5・4・3・2・1）に○をつけてください。

（5：満足 4：ほぼ満足 3：普通 2：やや不満 1：不満）

受付・会計について

言葉遣い、態度、服装 (5・4・3・2・1)

看護について

やさしさ、言葉遣い、態度、服装 (5・4・3・2・1)

検査・採血の説明やわかりやすさ (5・4・3・2・1)

医師について

言葉遣い、態度、服装 (5・4・3・2・1)

患者様のお話をよく聞いた (5・4・3・2・1)

病状、諸検査結果、治療方針の説明 (5・4・3・2・1)

検査技師について

言葉遣い、態度、服装 (5・4・3・2・1)

リハビリスタッフについて

言葉遣い、態度、服装 (5・4・3・2・1)

薬剤師について

言葉遣い、態度、服装 (5・4・3・2・1)

その他のスタッフ () について

言葉遣い、態度、服装 (5・4・3・2・1)