

利用契約解除申請書

Knet株式会社 御中

貴社の提供するインターネット接続サービスの利用契約解除につき、サービス約款の規定を承認のうえ、以下の通り申請いたします。

氏名		印鑑	
住所	〒		
電話番号			
ネットワークID			
連絡先メールアドレス	@		
ADSL回線解除	<input type="checkbox"/> 通常※1	<input type="checkbox"/> 希望解除日指定	<input type="checkbox"/> 最短
※SuperADSLコースご利用 のお客様のみ記入	希望解除日※2	平成	年 月 日
記入年月日	平成	年	月 日

※1 SuperADSL7Mコースの場合・・・解約月翌月の第一NTT営業日
SuperADSL50Mコースの場合・・・解約月翌月の第一NTT営業日

※2 希望解除日は申請した日より12営業日以上あけて指定して下さい。
十分な期間がない場合、ご希望にそえない場合もございます。

SuperADSLコースのお客様へお願い

・レンタル機器(ADSLモデム、無線LANカード等)は解約日以降弊社までご返却下さい。なお、返却時の送料につきましてはお客様負担にてお願い致します。
・IP電話(BBフォン)ご利用のお客様は、解約日以降も通話料の引き落としが発生いたします。
最終引き落とし日は、弊社サポートセンターまでお問い合わせ下さい。

【アンケート】よろしければ、ご解約の理由をお知らせ下さい。(複数選択可)

1. 転勤や引越など住居移転のため
 2. インターネットをほとんど利用しなくなったため
 3. コース内容や料金に不満があるため
 4. 回線状況に不満がある(つながらない・通信速度が遅い・途中で切断される)
 5. サポートに不満がある(サポートメール対応・電話対応・Knetホームページ)
 6. 他のプロバイダーに乗り換えるため(プロバイダー名:)
 7. その他()
- 今後のサービス改善の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

(弊社記入欄)

解約日	平成 年 月 末日				
受付	案内	DB	UN	申請	解除日
/	/	/	/	/	/